***Matriz de Rastreabilidade***

(Necessidades X Características)

Necessidades:

* **N01:** Cadastro de fornecedores e seus produtos
* **N02**: Cadastro dos clientes da fábrica
* **N03:** Gerenciamento de estoque
* **N04:** Gerenciamento de produção
* **N05:** Gestão de orçamentos e pedidos
* **N06:** Descrição dos produtos (Sabores produzidos).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** |
| 1 | Interface moderna | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |
| 2 | Campo de busca de produtos |  |  | **x** | **x** |  | **x** |
| 3 | Campo de solicitação de encomenda |  |  |  |  | **x** |  |
| 4 | Área de login dos clientes e administrador |  | **x** | **x** | **x** | **x** |  |
| 5 | Área de cadastro de novos clientes | **x** | **x** |  |  |  |  |
| 6 | Área de cadastro de novos produtos | **x** |  |  |  |  |  |
| 7 | Área de exibição de produtos comprados recentemente, recomendações |  |  | **x** |  |  | **x** |
| 8 | Área de exibição de promoções |  |  |  |  | **x** | **x** |
| 9 | Sistema de pagamento online |  |  |  | **x** | **x** |  |
| 10 | Sistema de avaliação dos produtos |  |  |  |  | **x** | **x** |
| 11 | Sistema de avaliação da entrega |  |  |  | **x** | **x** |  |
| 12 | Carrinho de compra |  |  |  | **x** |  |  |
| 13 | Configuração de conta |  | **x** |  |  |  |  |
| 14 | Status do pedido |  |  |  | **x** |  |  |
| 15 | Atualização do status do pedido via e-mail. | **x** |  |  | **x** |  |  |
| 16 | Menu dos produtos |  |  | **x** |  | **x** | **x** |
| 17 | Nota fiscal digital |  |  |  | **x** |  |  |
| 18 | Fidelidade com o cliente |  | **x** |  |  |  |  |
| 19 | CRM |  | **x** |  |  |  |  |
| 20 | Controle de prazo de entrega |  |  | **x** |  |  |  |
| 21 | Relatório de vendas |  |  |  | **x** |  |  |
| 22 | Imagem com descrição dos produtos |  |  |  |  | **x** |  |
| 23 | Campo de avisos para clientes | **x** | **x** |  | **x** |  |  |
| 24 | Cálculo de frete no carrinho |  |  | **x** |  |  |  |
| 25 | Limitador de km para entrega |  |  | **x** |  |  |  |
| 26 | Cancelar venda |  |  |  | **x** |  |  |
| 27 | Editar venda |  |  | **x** | **x** |  |  |
| 28 | Área de contato | **x** |  |  |  |  |  |
| 29 | Menu inicial | **x** |  |  |  |  |  |
| 30 | Área de ouvidoria |  |  | **x** |  |  |  |
| 31 | Chatbot |  |  | **x** |  |  |  |
| 32 | Localização da loja física | **x** |  |  |  |  |  |
| 33 | Perguntas frequentes | **x** |  |  |  |  |  |
| 34 | Botões de rede sociais | **x** |  |  | **x** |  |  |
| 35 | Área de novidades |  |  | **x** |  |  | **x** |
| 36 | Envio automático de promoções para clientes via e-mail |  |  |  | **x** |  |  |
| 37 | Opção no carrinho para retirada na loja |  |  |  |  | **x** |  |
| 38 | Área monte seu sabor: ingredientes, sabores, etc. |  |  |  | **x** |  | **x** |
| 39 | Tabela nutricional |  | **x** |  |  |  | **x** |
| 40 | Carrinho: descrição de pedido |  |  | **x** |  |  | **x** |
| 41 | Carrinho: valor |  |  | **x** |  |  | **x** |
| 42 | Carrinho: tempo de entrega |  |  |  |  | **x** |  |
| 43 | Carrinho: observação do pedido |  |  | **x** |  |  |  |
| 44 | Carrinho: total de pedidos |  |  | **x** |  |  |  |
| 45 | Carrinho: valor de entrega |  |  | **x** |  |  |  |
| 46 | CPF/CNPJ na nota | **x** |  |  |  | **x** |  |
| 47 | Área perfil: dados | **x** | **x** |  |  |  |  |
| 48 | Produtos mais pedidos |  | **x** |  | **x** |  |  |
| 49 | Descrição da empresa: Quem somos | **x** |  |  |  |  | **x** |
| 50 | Destaque do mês ou semana |  |  |  | **x** |  | **x** |